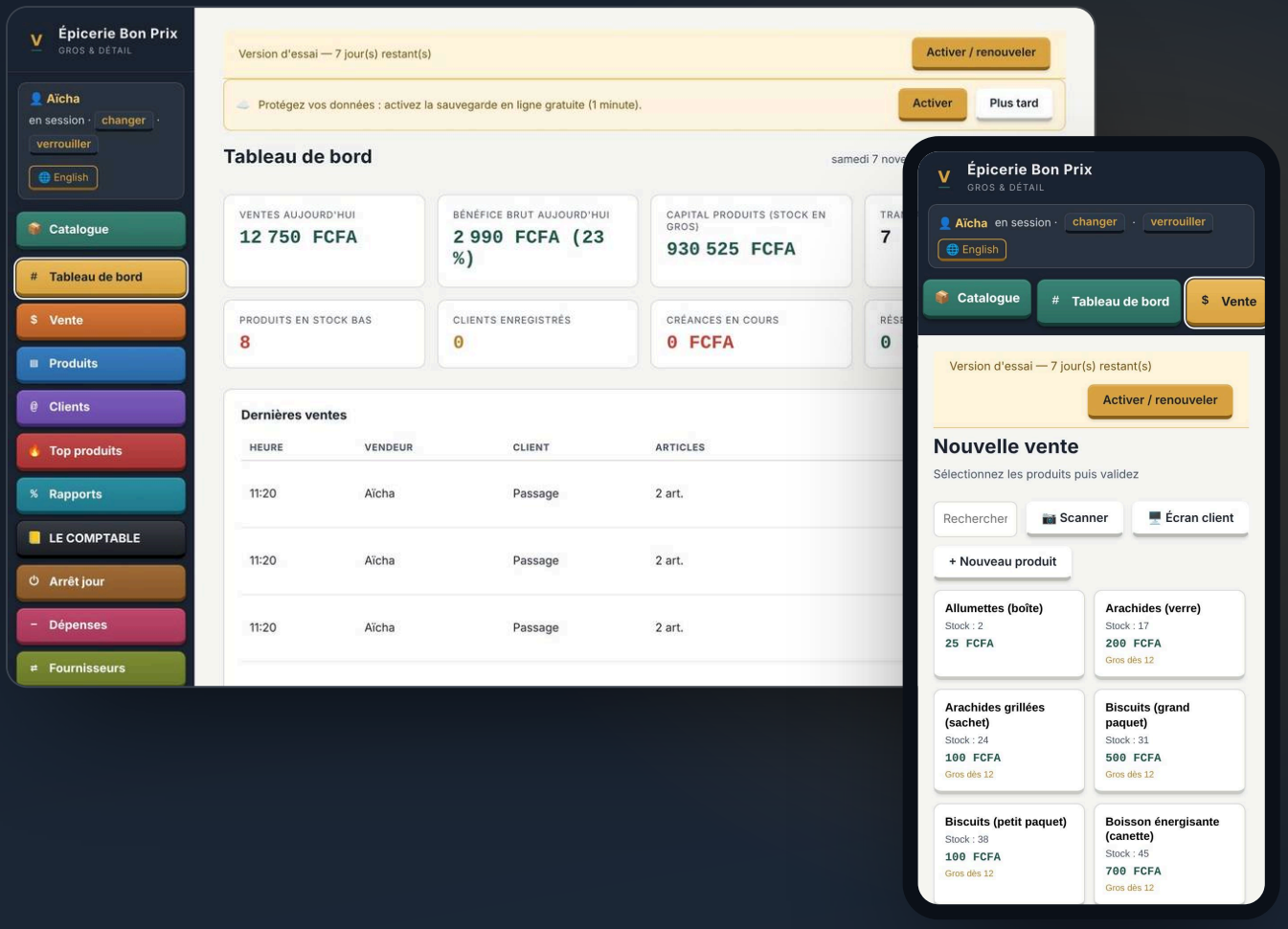
**VENDO**
Caisse · Stock · Comptabilité · Suivi à distance

# Vendo & Vendo Boss

## Manuel d'utilisation · User manual

Édition novembre 2026 · Vendo v54 · November 2026 edition

De l'installation sur n'importe quel appareil à l'utilisation de chaque jour.
From installation on any device to everyday use.




**GRAND4 SARL** · Douala, Cameroun
WhatsApp +237 677 86 05 26 · vendo-cm.netlify.app

FRANÇAIS ENGLISH

# Sommaire


Bienvenue dans Vendo 2

1. Installer Vendo 2

2. Premier démarrage 4

3. Vendre 5

4. Produits et stock 6

5. Clients, dépenses, fournisseurs et employés 7

6. Fermer la journée 7

7. Suivre son activité 8

8. Fonctions selon votre métier 8

9. Réglages importants 9

10. Licence et paiement 11

11. Vendo Boss : suivre ses boutiques à distance 12

12. Plusieurs vendeurs en même temps 15

13. Questions fréquentes 15

Contact et assistance 16

# Bienvenue dans Vendo

Vendo transforme votre téléphone, votre tablette, votre ordinateur ou votre terminal de caisse en une caisse complète : ventes, stock, clients, crédits et comptabilité au même endroit.

**Vendo** est la caisse : c'est là que vous et vos vendeurs vendez, gérez les produits, les clients et la journée. **Vendo Boss** est le tableau de bord du patron : il affiche en direct les ventes de toutes vos boutiques, où que vous soyez.

Vendo s'ouvre dans le navigateur, sans passer par le Play Store ni l'App Store, puis s'installe comme une vraie application. **Il fonctionne sans internet** pour vendre ; internet ne sert qu'à payer la licence, sauvegarder, envoyer sur WhatsApp et alimenter Vendo Boss.

| Appareil | Ce qu'il faut |
|---|---|
| **Téléphone ou tablette Android** | Android 8 ou plus récent, avec Google Chrome |
| **iPhone ou iPad** | Safari (obligatoire pour l'installation) |
| **Ordinateur ou caisse tactile** | Windows ou Mac, avec Chrome ou Edge |
| **Terminal de caisse Android (imprimante intégrée)** | Google Chrome, déjà présent sur l'appareil |

*Les téléphones à touches ne sont pas compatibles.*

# 1. Installer Vendo

Ouvrez l'adresse **vendo-cm.netlify.app**, puis installez l'application. Cela prend une minute.

### Sur un téléphone ou une tablette Android

1. Ouvrez **vendo-cm.netlify.app** dans **Google Chrome**.
2. Touchez le menu ⋮ en haut à droite.
3. Touchez **Installer l'application** (ou **Ajouter à l'écran d'accueil**).
4. Confirmez avec **Installer** : l'icône Vendo apparaît sur votre écran.

### Sur un iPhone ou un iPad

1. Ouvrez **vendo-cm.netlify.app** dans **Safari** (pas dans Chrome).
2. Touchez le bouton **Partager** en bas de l'écran.
3. Faites défiler et touchez **Sur l'écran d'accueil**, puis **Ajouter**.

### Sur un ordinateur ou une caisse tactile

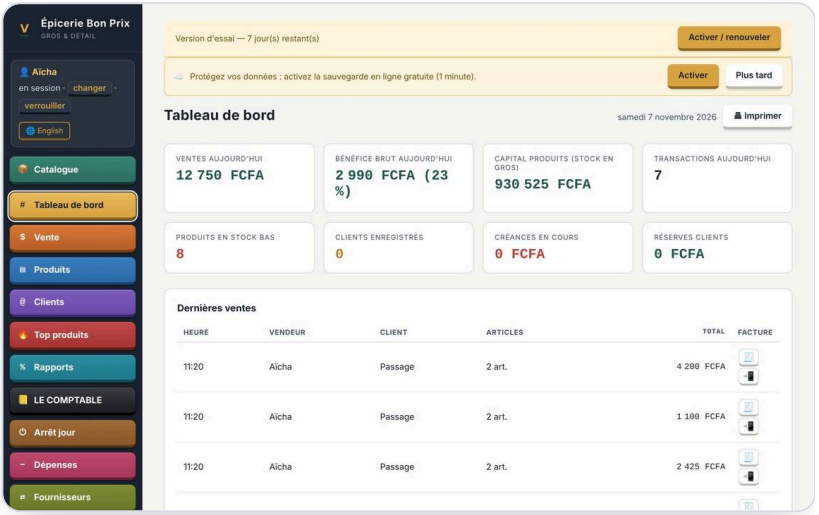
1. Ouvrez **vendo-cm.netlify.app** dans **Chrome** ou **Edge**.
2. Cliquez sur l'icône d'installation à droite de la barre d'adresse.
3. Cliquez sur **Installer** : Vendo s'ouvre dans sa propre fenêtre, comme un logiciel.

### Sur un terminal de caisse Android avec imprimante intégrée

1. Ouvrez **Chrome** sur le terminal et installez Vendo comme sur un téléphone Android.
2. Dans Vendo : **Paramètres > Impression des factures**, choisissez le format **ticket 80 mm** (ou 58 mm selon le papier).
3. À la première impression, choisissez l'**imprimante intégrée** du terminal dans la fenêtre d'impression (son nom ressemble souvent à *PrinterService* ou *InnerPrinter*).
4. Le scanner intégré fonctionne directement dans la recherche de la page Vente.




Vendo sur un téléphone : la page Vente.



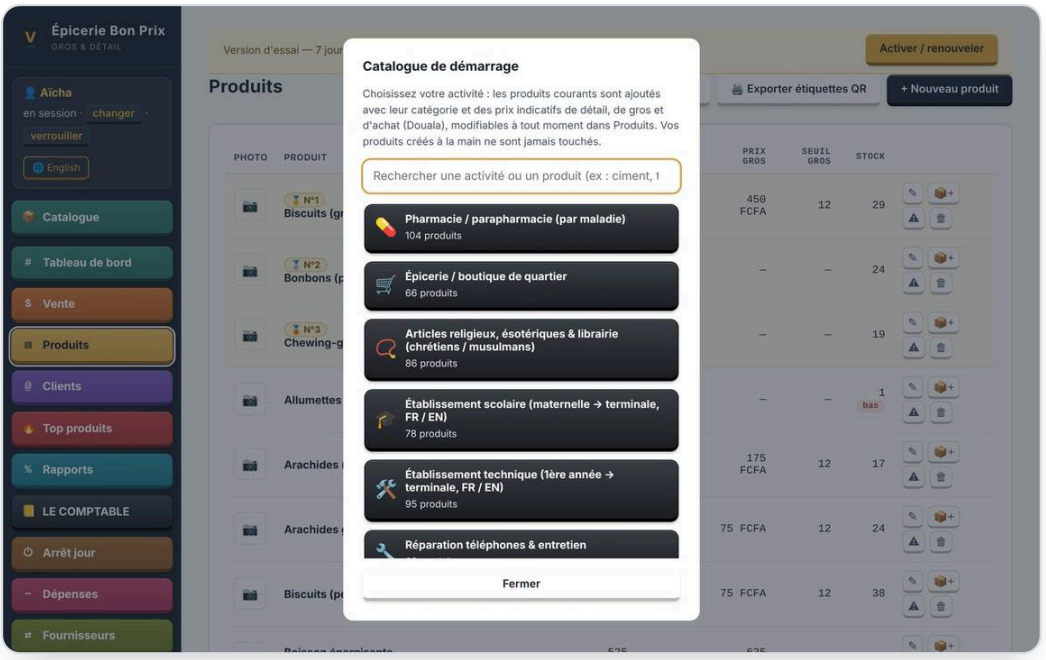

Vendo sur un ordinateur : le tableau de bord.

> **Toujours par l'icône**
>
> Ouvrez toujours Vendo par son icône, et non en retapant l'adresse : vous retrouvez ainsi vos données au même endroit.

## 2. Premier démarrage

En dix minutes, votre caisse est prête à vendre.

1. **L'essai gratuit de 7 jours** démarre tout seul, sans paiement ni inscription.
2. **Paramètres > Informations de l'entreprise** : tapez le nom de votre commerce, votre téléphone, et ajoutez votre logo. Ils apparaissent sur chaque facture.
3. **Catalogue** : choisissez votre activité parmi **36** (épicerie, quincaillerie, pharmacie, restaurant, hôtel, salon de coiffure, école, laboratoire…). Une recherche vous aide à trouver la vôtre.
4. Les produits arrivent avec leur catégorie et des **prix indicatifs de détail, de gros et d'achat**. Ouvrez **Produits >** ⚡ **Saisie rapide** pour mettre vos vrais prix et votre stock dans un seul tableau.
5. **Paramètres > Sécurité** : changez tout de suite le code PIN de départ **1234**.
6. **Employés** : ajoutez vos vendeurs. Chacun choisit son nom en ouvrant la caisse, et chaque vente porte son nom.



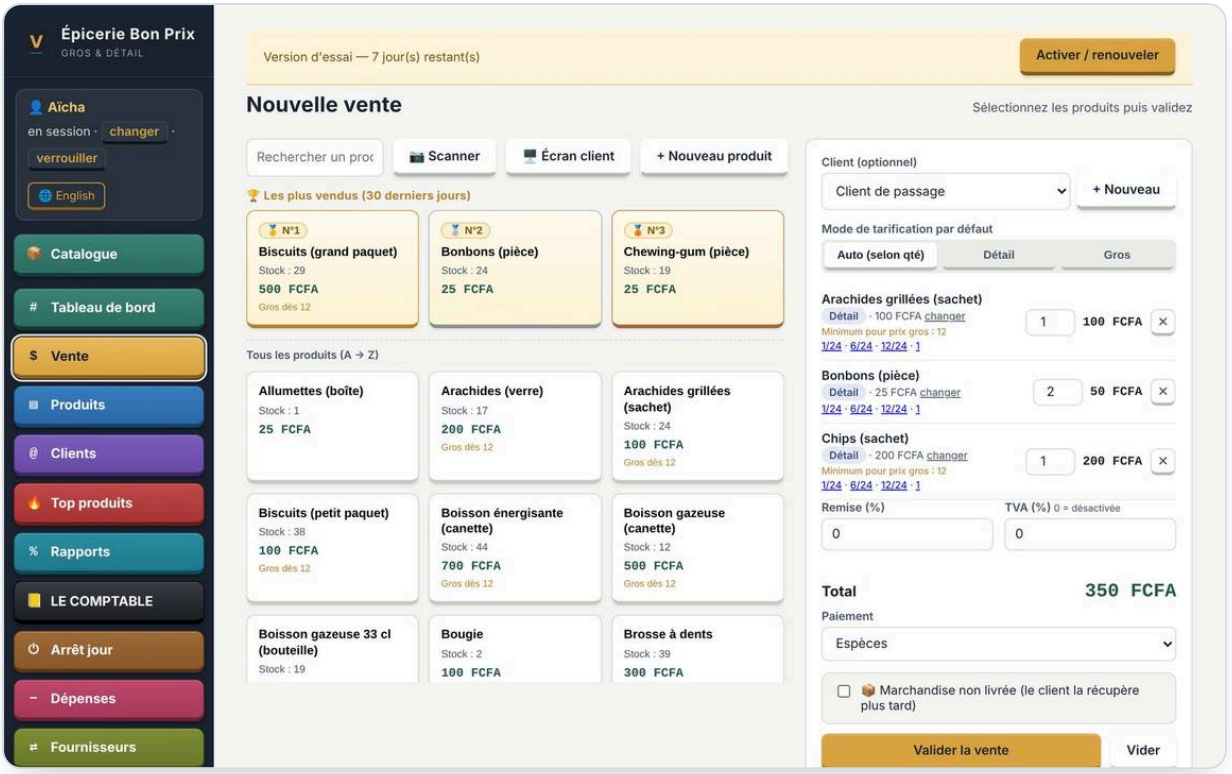

Le catalogue de démarrage : 36 activités, avec des prix déjà remplis.

> **English**
> Vendo existe en anglais : touchez le bouton 🌐 **English** sous le nom du vendeur.

# 3. Vendre

La page **Vente** est celle que vos vendeurs utilisent toute la journée.

1. Ouvrez **Vente**, puis touchez les produits, tapez leur nom dans la recherche ou scannez leur code-barres. Les 3 produits les plus vendus sont en tête.
2. Ajustez les quantités dans le panier. **Le prix de gros s'applique tout seul** à partir de la quantité fixée pour chaque produit.
3. Choisissez le client (facultatif) et le **mode de paiement**, puis touchez **Valider la vente**.
4. Touchez 🧾 **Facture** pour l'imprimer, ou 📲 **WhatsApp** pour l'envoyer au client.




La page Vente : les produits à gauche, le panier et le paiement à droite.

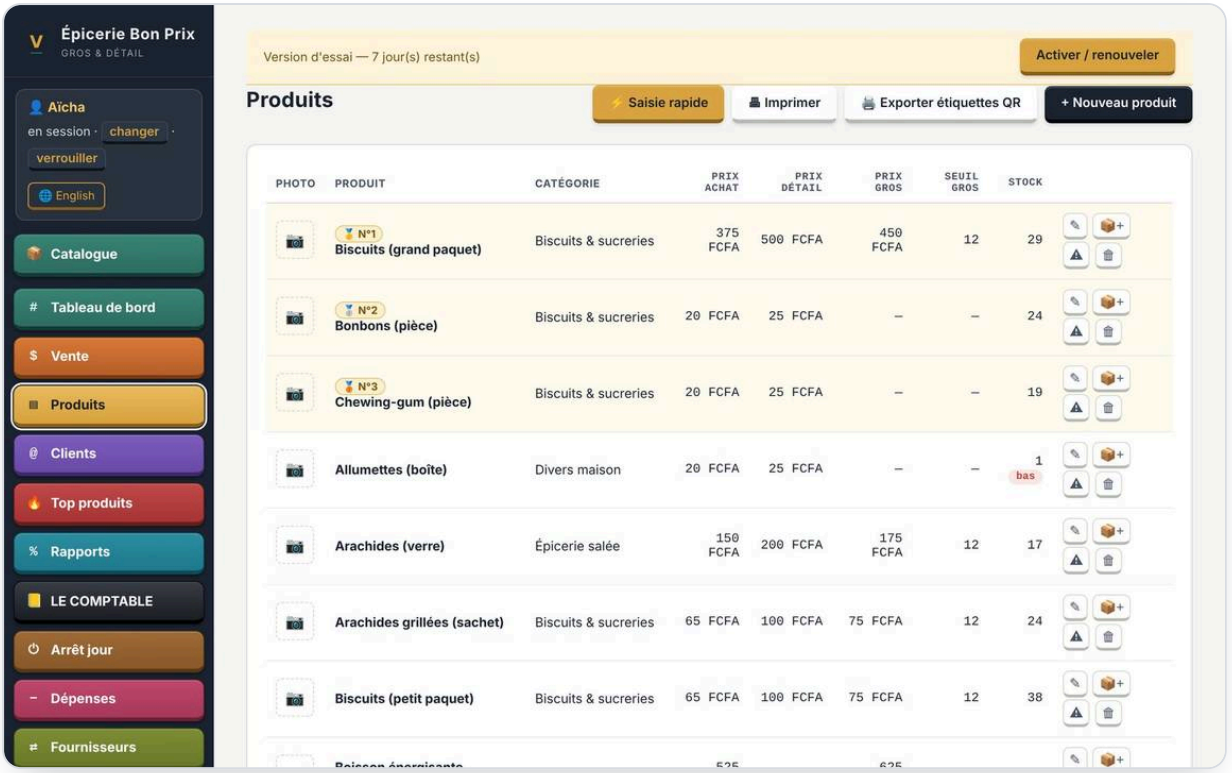
| Mode de paiement | Quand l'utiliser |
|---|---|
| **Espèces, MTN Money, Orange Money, carte** | Le client paie tout de suite |
| **Crédit** | Le client paiera plus tard : le montant s'ajoute à son solde |
| **Acompte** | Le client paie une partie (commande, scolarité) : le reste est suivi |
| **À encaisser à la caisse centrale** | Le vendeur facture, le caissier encaisse sur Vendo Boss et imprime le reçu « PAYÉ » |

📦 **Marchandise non livrée** : cochez cette case si le client récupère sa marchandise plus tard. La vente apparaît dans **Ventes à livrer** jusqu'au bouton ✅ **Livré**.

🖥️ **Écran client** (formule Pro) : affiche le panier et le total sur un second écran tourné vers le client.
📷 **Scanner** : utilise la caméra du téléphone ; une douchette USB fonctionne aussi.

---

# 4. Produits et stock




La liste des produits vue par le patron (code saisi) : prix d'achat, de détail, de gros, seuil de gros et stock.

| Action | Comment faire |
|---|---|
| **Créer un produit** | **Produits > + Nouveau produit** : nom, catégorie, prix de détail, prix de gros et quantité minimale, prix d'achat, stock, photo, code-barres |
| **Changer beaucoup de prix d'un coup** | ⚡ **Saisie rapide** : tous les prix et le stock dans un seul tableau |
| **Recevoir une livraison** | **Fournisseurs** : enregistrez la livraison, le stock monte tout seul |
| **Étiqueter les rayons** | **Exporter étiquettes QR** : étiquettes à imprimer et à coller |
| **Importer une liste** | **Paramètres > Importer des produits** : depuis un fichier, sans toucher au reste |

Le **prix d'achat** sert à calculer votre bénéfice : vérifiez-le pour chaque produit. Il est **masqué par un** 🔒 pour vos vendeurs : touchez le cadenas et tapez le **code patron** pour l'afficher. Les produits dont le stock passe sous le minimum apparaissent en rouge sur le tableau de bord.

Les **prestations** (plats, nuitées, coupes, analyses, loyers, frais scolaires) n'ont pas de stock et ne déclenchent aucune alerte.

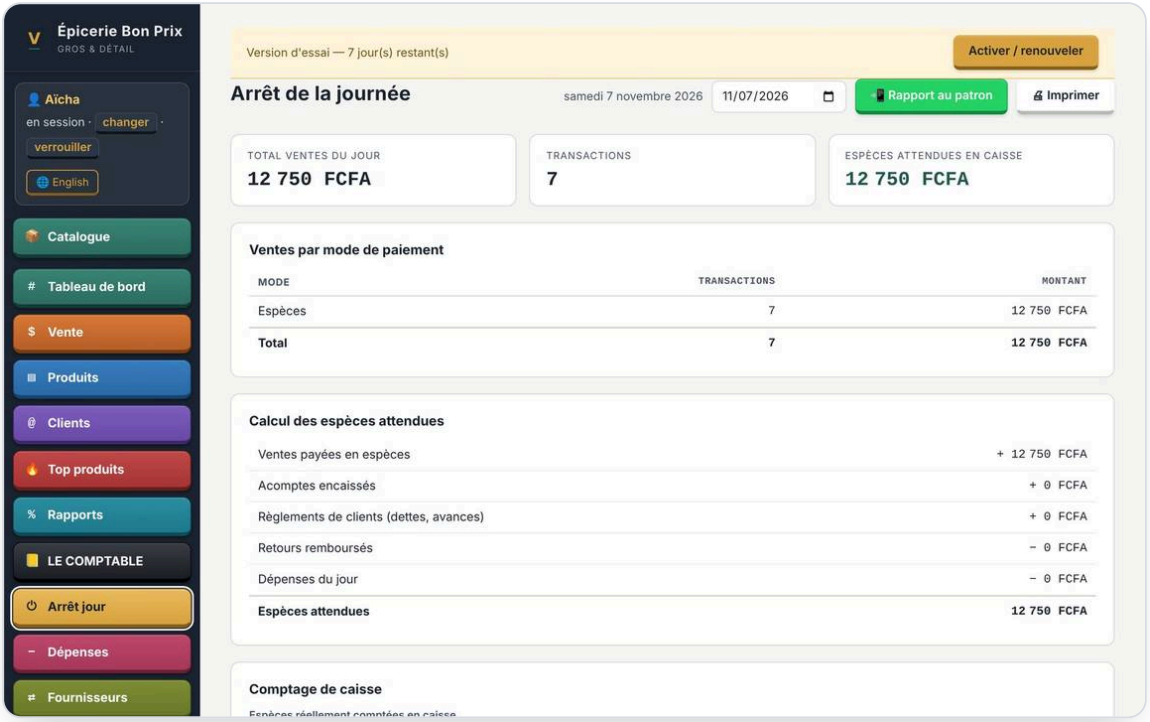
## 5. Clients, dépenses, fournisseurs et employés

| Menu | Ce que vous y faites |
|---|---|
| **Clients** | Voir ce que chacun doit, encaisser un remboursement, relancer par 📲 WhatsApp, suivre les réserves et les emballages (casiers, bouteilles) non rendus |
| **Dépenses** | Noter le loyer, le salaire, l'électricité, le transport… Elles sont déduites du bénéfice |
| **Fournisseurs** | Enregistrer les livraisons (le stock monte tout seul) et ce que vous leur devez |
| **Employés** | Ajouter les vendeurs : chaque vente porte le nom de celui qui l'a faite |

## 6. Fermer la journée

Chaque soir, **Arrêt jour** fait le point de la caisse.

1. Ouvrez **Arrêt jour** : Vendo affiche les ventes par mode de paiement et calcule les **espèces attendues** en caisse.
2. Comptez l'argent réellement présent et tapez le montant : **l'écart** s'affiche.
3. Validez la clôture. Touchez 📲 **Rapport au patron** pour envoyer le résumé sur WhatsApp, ou **Imprimer**.




Arrêt de la journée : ventes du jour, espèces attendues et comptage de caisse.

**Rapport automatique**

Dans **Paramètres > WhatsApp**, entrez le numéro du patron : à chaque fermeture, il reçoit les ventes, les dépenses, les crédits et l'écart de caisse. Le **bénéfice** n'y apparaît que si le patron a tapé son code : quand un vendeur ferme la caisse, il est remplacé par un 🔒 (le patron le retrouve dans Rapports ou Vendo Boss).

## 7. Suivre son activité

| Menu | Ce que vous y trouvez |
|---|---|
| **Tableau de bord** | Ventes et bénéfice du jour, valeur du stock, stock bas, créances, dernières ventes |
| **Top produits** | Le classement des produits les plus vendus |
| **Rapports** | Ventes par période, par vendeur et par mode de paiement, retours, pertes, entrées de stock |
| **LE COMPTABLE** | Résultat, trésorerie (caisse, Mobile Money, banque), bilan et journal, calculés tout seuls. Export Excel et impression |

*Rapports, Paramètres et Produits peuvent chacun être protégés par un code PIN différent, pour qu'un vendeur n'y ait pas accès.*

## 8. Fonctions selon votre métier

Activez seulement ce dont vous avez besoin dans **Paramètres > Fonctions**.

### 📲 Agent Mobile Money (kiosque, call-box)

Activez le module dans **Paramètres > Agent Mobile Money**. Le menu 📲 **Mobile Money** enregistre les dépôts, retraits, transferts et réapprovisionnements de puce, Orange Money et MTN MoMo, avec les frais. Vendo suit séparément vos espèces et votre solde électronique, et exporte la journée en fichier Excel.

### 🛏️ Hôtel, motel, auberge

Le **Registre des clients** tient les fiches de police de l'hébergement, directement depuis la caisse.

### 💵 Caisse centrale (grands magasins)

Plusieurs vendeurs facturent avec le mode **À encaisser à la caisse centrale**. Le caissier encaisse sur **Vendo Boss** et imprime le reçu « PAYÉ ». Le magasinier ne livre que sur présentation de ce reçu.

### 🍽️ Restaurant, maquis, hôtel : commandes à table par QR code

Le client scanne le QR code posé sur sa table, choisit ses plats (avec photos), **paie par MTN ou Orange Money** depuis son téléphone et suit sa commande. Au restaurant, la commande arrive dans **Vendo Boss** avec un son. Le chef imprime le **bon de cuisine**, puis la serveuse sert.




Le client choisit et paie.




Il suit sa commande.




Dans Vendo : Paramètres > Commandes à table.

1. **Paramètres >** 🍽️ **Commandes à table (QR)** : tapez le nom du restaurant et le nombre de tables.
2. 📷 **Photos des plats** : photographiez chaque plat (de près, bien éclairé).
3. **Publier le menu** : les plats et les prix sont mis en ligne. Republiez après chaque changement.
4. **QR codes des tables** : imprimez les cartes, testez-en une, puis posez-les sur les tables.

> **Installation par GRAND4**
>
> Cette fonction demande Vendo Boss et un compte CamPay **au nom du restaurant**, pour que l'argent arrive directement chez lui. GRAND4 s'occupe de cette installation.

---

## 9. Réglages importants

### ☁️ Sauvegarde en ligne : à activer dès le premier jour

Vos ventes sont enregistrées sur votre appareil. La **sauvegarde en ligne** en fait une copie chiffrée, automatiquement, toutes les 10 minutes. Si vous changez ou perdez votre téléphone, vous récupérez tout avec votre **identifiant** et votre **mot de passe** de sauvegarde. Notez-les sur papier.




Paramètres > Sauvegarde en ligne.

> **Attention**
> Sans sauvegarde en ligne, n'effacez jamais les données de Chrome ou de Safari (« Effacer les données de navigation ») : vos ventes seraient perdues.

## 🧾 Impression

**Paramètres > Impression des factures** : format standard (imprimante classique ou PDF), ou ticket thermique **80 mm** ou **58 mm**. Sur téléphone, une imprimante Bluetooth fonctionne avec l'application **RawBT**.

## 🖨️ Imprimante matricielle (papier en continu ou autocopiant)

Une imprimante matricielle (Epson LX, FX, OKI…) fonctionne avec Vendo sur un **ordinateur Windows**. Elle permet d'imprimer l'original et le duplicata en une seule fois sur du **papier autocopiant**. Elle ne se branche pas sur un téléphone ni sur une tablette.

1. Branchez l'imprimante à l'ordinateur (câble USB) et allumez-la. Mettez le papier en place.
2. Installez le **pilote du fabricant** : Windows le fait souvent seul ; sinon, téléchargez-le sur le site du fabricant (rubrique Support / Pilotes) en tapant le modèle exact. N'utilisez pas le pilote « Generic / Text Only ».
3. Dans Windows : **Paramètres > Bluetooth et appareils > Imprimantes et scanners**, ouvrez l'imprimante, puis **Options d'impression** : réglez la **taille du papier** (A4, ou le format de votre papier en continu). Imprimez une page de test.
4. Dans Vendo : **Paramètres > Impression des factures > Standard**.
5. À la première facture, dans la fenêtre d'impression : choisissez l'**imprimante matricielle**, la bonne **taille de papier**, et décochez **En-têtes et pieds de page** (dans « Plus de paramètres »). Ces choix sont ensuite retenus.

*L'impression matricielle est plus lente et plus bruyante qu'une imprimante laser ou thermique : c'est normal. Si le texte sort trop pâle, changez le ruban.*

## 🔒 Sécurité

**Paramètres > Sécurité** : un code PIN pour les Rapports, un pour les Paramètres, un pour les Produits, et une clé pour modifier ou supprimer une fiche existante. Le code de départ est **1234** : changez-le.

> **🔒 Prix d'achat et bénéfice protégés**
>
> Les prix d'achat et le bénéfice sont masqués partout (liste des produits, fiche produit, saisie rapide, tableau de bord). Seul le **code patron**, celui des Rapports, les affiche, et seulement pendant **15 minutes** ou jusqu'au bouton **verrouiller**. La page **Fournisseurs** demande aussi ce code. Vos vendeurs ne connaissent donc jamais vos marges.

### 📲 WhatsApp

**Paramètres > WhatsApp** : factures envoyées aux clients, rapport du soir au patron, relances de crédit.

---

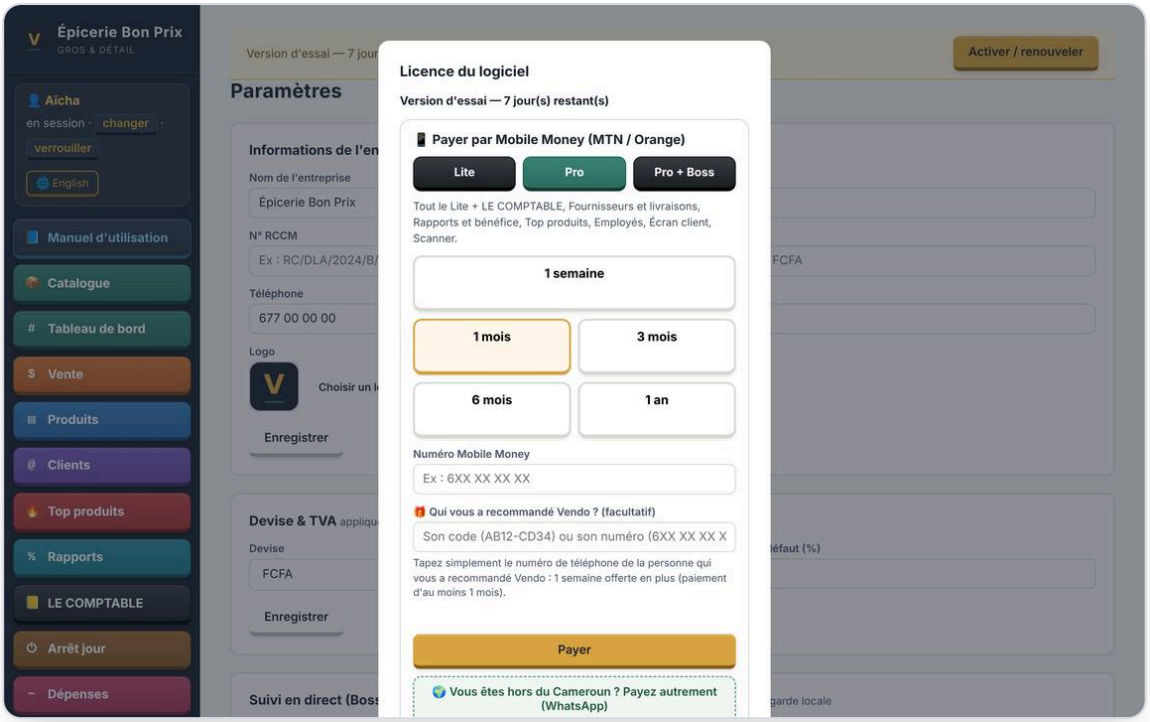
## 10. Licence et paiement

Après l'essai gratuit, choisissez une formule. **Vos données sont toujours gardées.**

Les **prix à jour** de chaque formule et de chaque durée (1 semaine, 1, 3 ou 6 mois, 1 an) s'affichent dans **Activer / renouveler**, au moment de payer.

**Lite** : vente, produits, catalogue, clients et crédit, tableau de bord, arrêt jour, dépenses. **Pro** : tout le Lite + LE COMPTABLE, fournisseurs, rapports et bénéfice, top produits, employés, écran client, scanner. **Pro + Boss** : tout le Pro + le suivi en direct sur Vendo Boss. L'installation de Vendo Boss est réalisée par GRAND4 : demandez-nous le tarif.

1. Touchez **Activer / renouveler**, en haut de l'écran.
2. Choisissez la formule et la durée, puis tapez votre numéro **MTN ou Orange Money**.
3. Touchez **Payer** et validez sur votre téléphone avec votre code secret. La licence s'active toute seule.




Activer / renouveler : formule, durée et paiement Mobile Money.

🎁 **Parrainage** : un commerçant qui paie au moins 1 mois avec votre code vous fait gagner **1 mois offert**, et il reçoit lui-même 1 semaine en plus. Votre code se trouve dans **Paramètres > Parrainage**.

**Hors du Cameroun ?** Touchez **Payez autrement (WhatsApp)** dans la même fenêtre.

---

# 11. Vendo Boss : suivre ses boutiques à distance

Vendo Boss affiche en direct ce qui se passe dans chacune de vos caisses, sur votre téléphone ou votre ordinateur.




Vendo Boss : le total du jour, le nombre de ventes et les points de vente actifs.

### Installer Vendo Boss

1. Lors de l'installation, GRAND4 crée la base de données de votre commerce et vous remet **deux codes** : l'adresse de la base (URL) et la clé publique.

2. Sur votre téléphone, ouvrez **vendoboss.netlify.app** et installez-le comme Vendo (menu ⋮ > Installer l'application).
3. Créez votre **code PIN** : il protège l'accès au tableau de bord.
4. Collez les deux codes, tapez le nom de votre commerce, puis touchez **Se connecter**. Le voyant passe au vert : « Connecté — mise à jour en direct ».

### Relier chaque caisse à Vendo Boss

Sur **chaque appareil qui vend**, ouvrez **Paramètres > Suivi en direct (Boss)** :

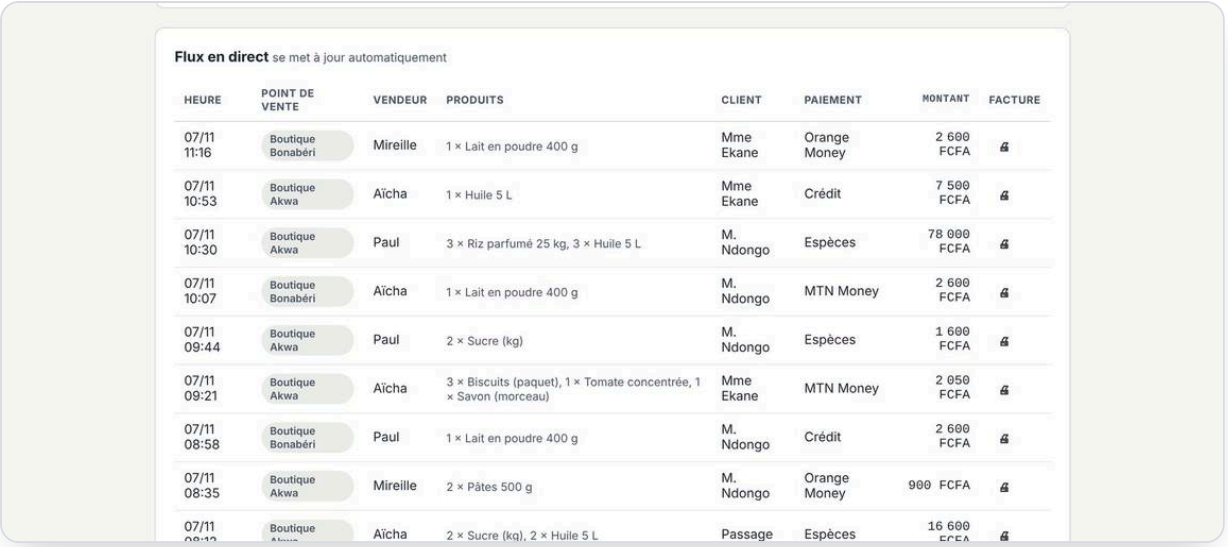
1. **Nom de ce point de vente** : un nom différent par caisse (ex. « Boutique Akwa – Caisse 1 »).
2. **URL Supabase** et **Clé API publique** : les mêmes deux codes que dans Vendo Boss.
3. **Stock partagé en ligne** : cochez si plusieurs caisses vendent le même stock (un seul magasin). Il faut alors internet pour vendre.
4. Touchez **Tester la connexion**, puis **Enregistrer**. Chaque vente apparaît désormais dans Vendo Boss.




Dans Vendo : Paramètres > Suivi en direct (Boss).

### Ce que vous voyez dans Vendo Boss

| Rubrique | À quoi elle sert |
|---|---|
| **Flux en direct** | Chaque vente, à la minute : boutique, vendeur, produits, client, paiement, montant |
| **Rapport de période** | Ventes, recette, crédits, bénéfice et dépenses sur la période choisie, par point de vente |
| **Créances clients** | Ce que chaque client doit, toutes boutiques confondues, avec son téléphone |
| **Emballages non rendus** | Casiers et bouteilles à récupérer |
| **Clôtures de journée** | Les arrêts de caisse de chaque boutique, avec l'écart |
| **🖨 Imprimer** | Un rapport papier ou PDF de tout l'écran |




Le flux en direct : toutes les ventes de toutes les boutiques.

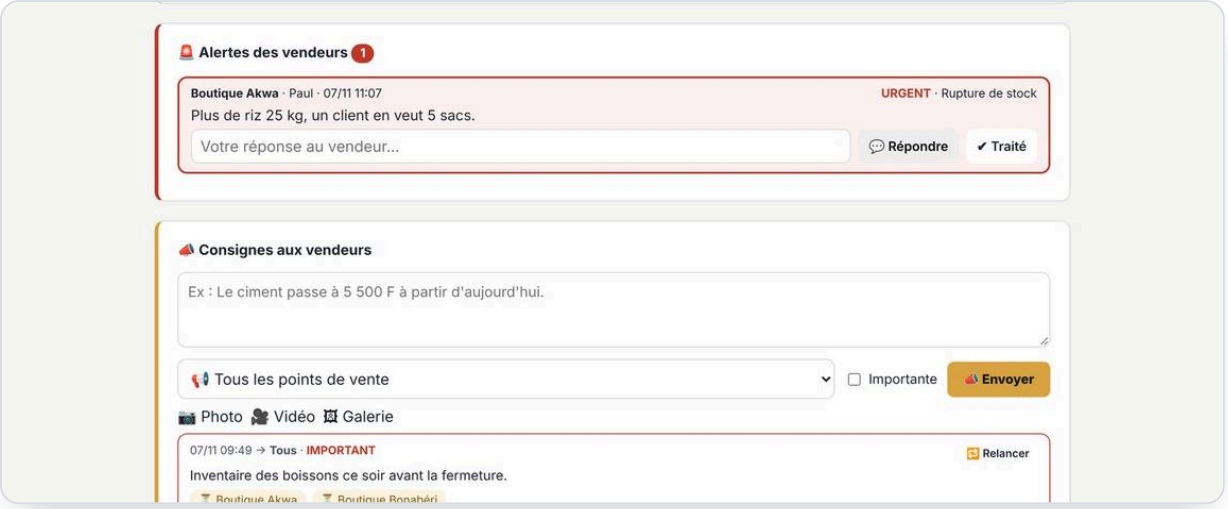



Créances clients et emballages non rendus.

## Communiquer avec vos vendeurs

📣 **Consignes aux vendeurs** : écrivez une consigne (avec photo ou vidéo si besoin), choisissez la boutique ou « Tous », cochez **Importante** si nécessaire, puis **Envoyer**. Elle s'affiche sur les caisses, et vous voyez qui l'a lue.

🚨 **Alertes des vendeurs** : un vendeur signale un problème (rupture, client difficile, panne) depuis sa caisse. Vendo Boss sonne ; vous répondez avec 💬 **Répondre** et marquez ✔ **Traité**.




Alertes des vendeurs et consignes du patron.

## 💵 Caisse centrale et 🍽️ commandes en salle

Le caissier voit les **factures à encaisser** des vendeurs, touche 💵 **Encaisser**, puis imprime le reçu « PAYÉ ». Il peut appeler les clients au haut-parleur. Au restaurant, les **Commandes en salle** arrivent

déjà payées : **Accepter et imprimer le bon**, puis **Prête** et **Servie**.




Commandes en salle : une couleur par étape, le numéro de table en grand.

**Plusieurs Boss en même temps**

Le patron, son associé et le chef peuvent ouvrir Vendo Boss en même temps, avec les mêmes codes. Ne donnez ces codes qu'à des personnes de confiance : ils permettent de voir toutes les ventes.

---

## 12. Plusieurs vendeurs en même temps

1. Chaque vendeur travaille sur **son propre appareil**, avec Vendo installé et **une licence par appareil**.
2. Sur chacun, reliez la caisse à Vendo Boss avec **les mêmes codes** et **un nom de point de vente différent**.
3. Pour vendre le même stock dans un magasin, cochez **Stock partagé en ligne** sur tous les appareils.
4. Pour avoir les mêmes produits partout, chargez le même catalogue, ou utilisez **Exporter / Importer des produits**.
5. Chaque vendeur ouvre sa session avec son nom (bouton **changer**) : ses ventes portent son nom dans Vendo Boss.

---

## 13. Questions fréquentes

**Faut-il internet pour vendre ?**

Non. Internet sert à payer la licence, à la sauvegarde en ligne, à WhatsApp et à Vendo Boss. Les ventes faites hors ligne partent vers Boss dès le retour d'internet (sauf en stock partagé, qui demande internet).

**Je ne vois pas « Installer l'application ».**

Mettez Chrome à jour depuis le Play Store, ou utilisez « Ajouter à l'écran d'accueil ». Sur iPhone, utilisez obligatoirement Safari.

**J'ai changé de téléphone. Comment récupérer mes données ?**

Installez Vendo sur le nouveau téléphone, puis Paramètres > Sauvegarde en ligne : entrez votre identifiant et votre mot de passe de sauvegarde.

**Mon paiement de licence n'a pas été validé.**

Vérifiez votre solde, puis recommencez : sans validation sur votre téléphone, rien n'est débité. Si l'argent a été débité, écrivez-nous sur WhatsApp avec la capture du message de paiement.

**Le ticket ne s'imprime pas.**

Vérifiez le format dans Paramètres > Impression des factures (80 mm ou 58 mm) et choisissez la bonne imprimante dans la fenêtre d'impression.

**Puis-je utiliser une imprimante matricielle ?**

Oui, sur un ordinateur Windows, avec le pilote du fabricant : voir le chapitre 9, « Imprimante matricielle ».

**Vendo Boss ne montre pas les ventes d'une caisse.**

Sur cette caisse : Paramètres > Suivi en direct > Tester la connexion. Vérifiez les deux codes et le nom du point de vente, et que l'appareil a internet.

**Vendo Boss ne sonne pas.**

Touchez une fois l'écran de Vendo Boss après l'avoir ouvert : les navigateurs n'autorisent le son qu'après un premier geste. Vérifiez aussi le volume.

**Que se passe-t-il à la fin de la licence ?**

Vos données sont gardées. Touchez Activer / renouveler pour continuer à vendre.

---

## Contact et assistance

Installation sur place, formation, matériel (terminal de caisse, imprimante, douchette, tiroir-caisse) et version à votre nom et à votre logo : sur demande.


### GRAND4 SARL

Bonabéri, Douala · Cameroun

WhatsApp : **+237 677 86 05 26**

Vendo : **vendo-cm.netlify.app** · Vendo Boss : **vendoboss.netlify.app**

ENGLISH VERSION

# Vendo & Vendo Boss

User manual — from installation on any device to everyday use.

November 2026 edition · Vendo v54

# Contents


Welcome to Vendo 2

1. Installing Vendo 2

2. First start 4

3. Selling 4

4. Products and stock 6

5. Customers, expenses, suppliers and employees 7

6. Closing the day 7

7. Following your business 8

8. Features for your trade 8

9. Important settings 9

10. Licence and payment 11

11. Vendo Boss: following your shops remotely 12

12. Several sellers at the same time 15

13. Frequently asked questions 15

Contact and support 16

# Welcome to Vendo

Vendo turns your phone, tablet, computer or POS terminal into a complete cash register: sales, stock, customers, credit and accounting in one place.

**Vendo** is the till: this is where you and your sellers sell and manage products, customers and the day. **Vendo Boss** is the owner's dashboard: it shows the sales of all your shops live, wherever you are.

Vendo opens in the browser, with nothing to download from the Play Store or App Store, then installs like a real app. **It works offline** for selling; internet is only needed to pay the licence, back up, send on WhatsApp and feed Vendo Boss.

| Device | What you need |
|---|---|
| **Android phone or tablet** | Android 8 or newer, with Google Chrome |
| **iPhone or iPad** | Safari (required for installation) |
| **Computer or touch POS** | Windows or Mac, with Chrome or Edge |
| **Android POS terminal (built-in printer)** | Google Chrome, already on the device |

*Keypad phones are not supported.*

# 1. Installing Vendo

Open **vendo-cm.netlify.app**, then install the app. It takes one minute.

### On an Android phone or tablet

1. Open **vendo-cm.netlify.app** in **Google Chrome**.
2. Tap the ⋮ menu at the top right.
3. Tap **Install app** (or **Add to Home screen**).
4. Confirm with **Install**: the Vendo icon appears on your screen.

### On an iPhone or iPad

1. Open **vendo-cm.netlify.app** in **Safari** (not Chrome).
2. Tap the **Share** button at the bottom of the screen.
3. Scroll down and tap **Add to Home Screen**, then **Add**.

### On a computer or touch POS

1. Open **vendo-cm.netlify.app** in **Chrome** or **Edge**.

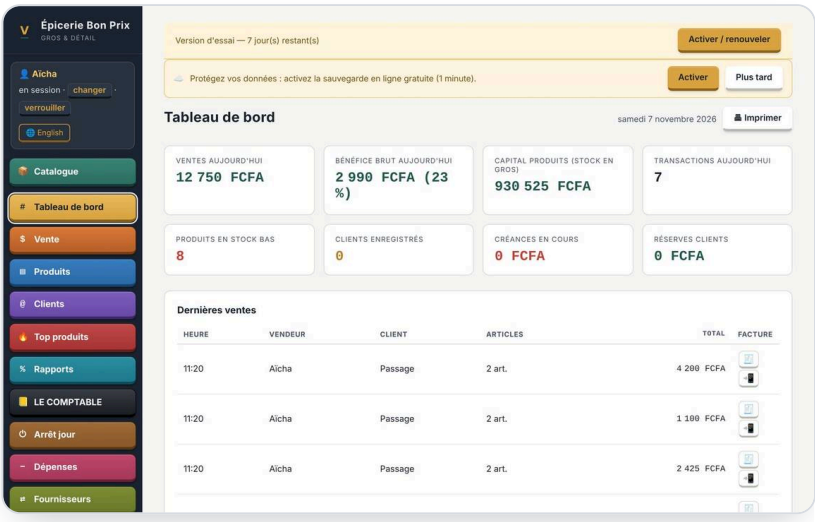
2. Click the install icon on the right of the address bar.
3. Click **Install**: Vendo opens in its own window, like regular software.

### On an Android POS terminal with a built-in printer

1. Open **Chrome** on the terminal and install Vendo as on an Android phone.
2. In Vendo: **Settings > Invoice printing**, choose the **80 mm ticket** format (or 58 mm, depending on the paper).
3. On the first print, choose the terminal's **built-in printer** in the print window (its name often looks like *PrinterService* or *InnerPrinter*).
4. The built-in scanner works directly in the search box of the Sale page.




Vendo on a phone: the Sale page.



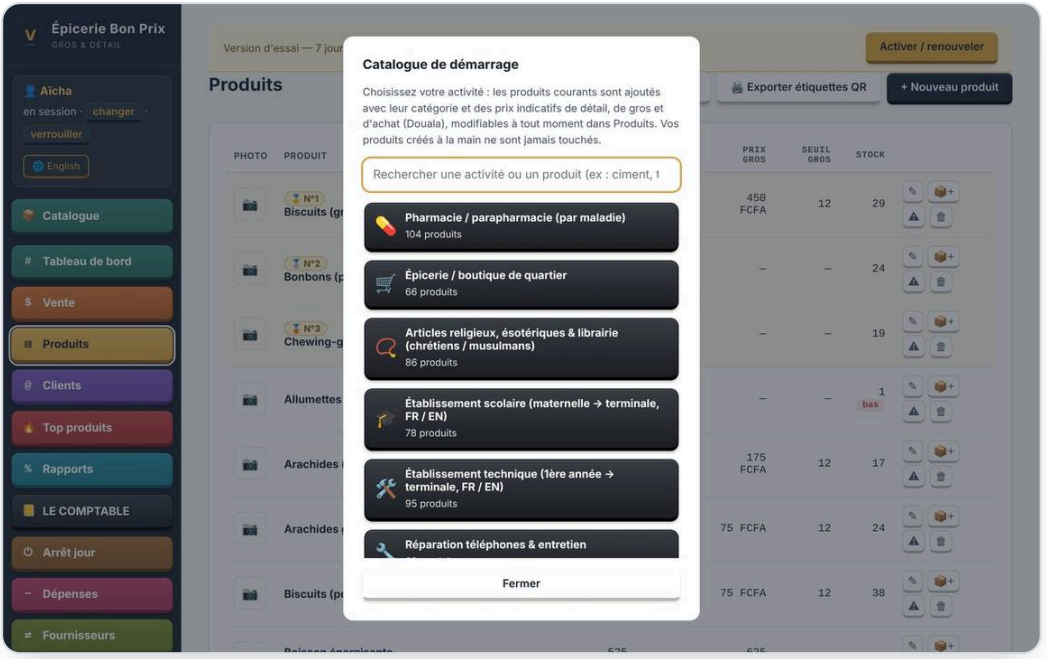

Vendo on a computer: the dashboard.

> **Always from the icon**
>
> Always open Vendo from its icon, not by typing the address again: that way you find your data in the same place.

## 2. First start

In ten minutes, your till is ready to sell.

1. **The 7-day free trial** starts by itself, with no payment and no sign-up.
2. **Settings > Company information**: enter your shop name and phone number, and add your logo. They appear on every invoice.
3. **Catalogue**: pick your business among **36** (grocery, hardware, pharmacy, restaurant, hotel, hair salon, school, laboratory...). A search helps you find yours.
4. Products come with their category and **suggested retail, wholesale and purchase prices**. Open **Products > ⚡ Quick entry** to set your real prices and stock in a single table.
5. **Settings > Security**: change the starting PIN code **1234** right away.
6. **Employees**: add your sellers. Each one picks their name when opening the till, and every sale carries their name.




The starter catalogue: 36 businesses, with prices already filled in.

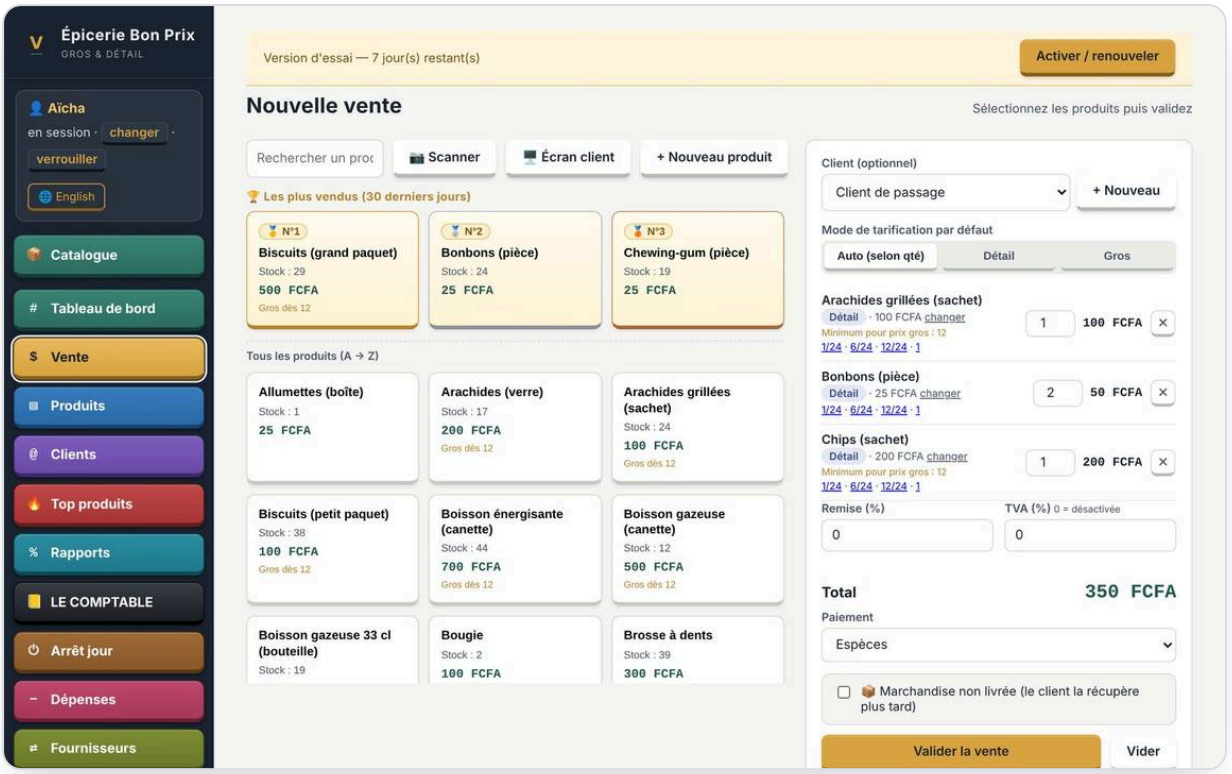
> **English**
>
> Vendo works in English: tap the 🌐 **English** button under the seller's name.

## 3. Selling

The **Sale** page is the one your sellers use all day.

1. Open **Sale**, then tap the products, type their name in the search or scan their barcode. Your 3 best sellers are shown first.

2. Adjust quantities in the cart. **The wholesale price applies by itself** from the quantity set for each product.
3. Choose the customer (optional) and the **payment mode**, then tap **Validate sale**.
4. Tap 🧾 **Invoice** to print it, or 📲 **WhatsApp** to send it to the customer.



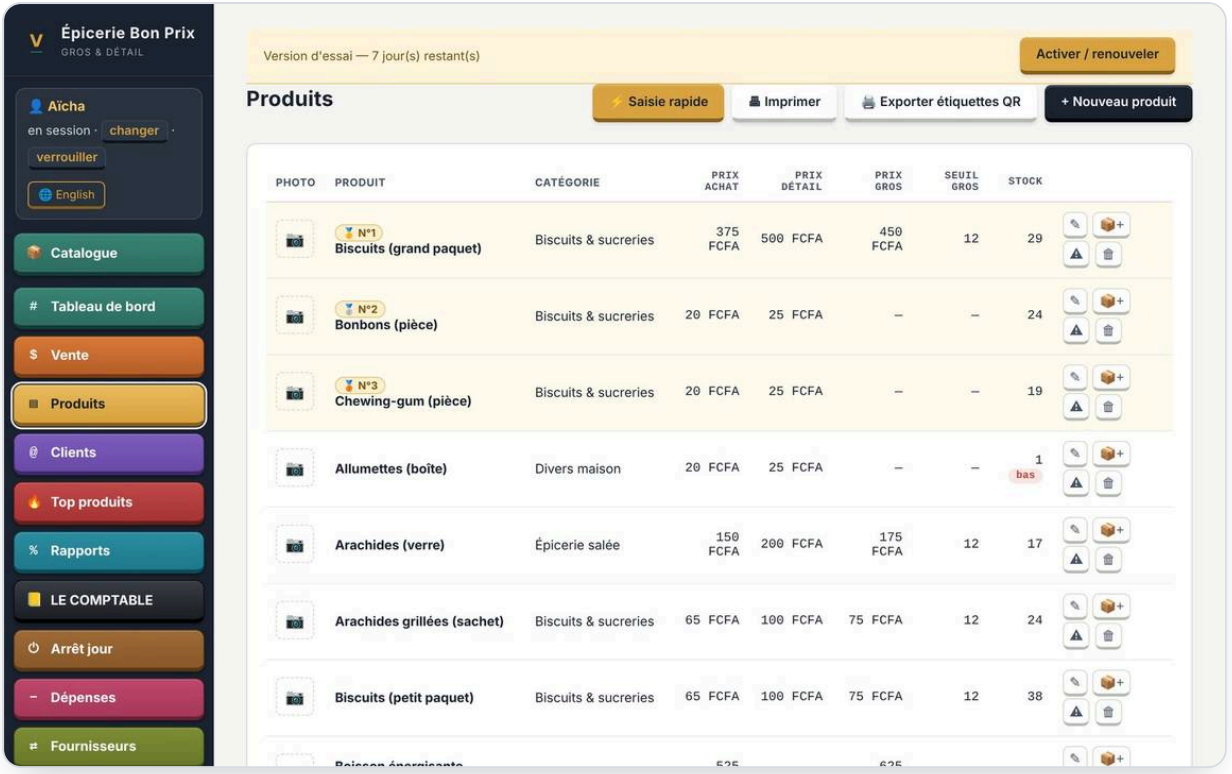

The Sale page: products on the left, cart and payment on the right.

| Payment mode | When to use it |
|---|---|
| **Cash, MTN Money, Orange Money, card** | The customer pays right away |
| **Credit** | The customer will pay later: the amount is added to their balance |
| **Deposit** | The customer pays part of it (order, school fees): the rest is tracked |
| **To be paid at the central till** | The seller invoices, the cashier collects on Vendo Boss and prints the “PAID” receipt |

📦 **Goods not delivered**: tick this box if the customer collects the goods later. The sale appears in **Sales to deliver** until the ✅ **Delivered** button.

🖥️ **Customer display** (Pro plan): shows the cart and total on a second screen facing the customer. 📷 **Scanner**: uses the phone camera; a USB barcode scanner also works.

# 4. Products and stock




The product list as seen by the owner (code entered): purchase, retail and wholesale prices, wholesale threshold and stock.

| Action | How to do it |
|---|---|
| **Create a product** | **Products > + New product**: name, category, retail price, wholesale price and minimum quantity, purchase price, stock, photo, barcode |
| **Change many prices at once** | ⚡ **Quick entry**: all prices and stock in a single table |
| **Receive a delivery** | **Suppliers**: record the delivery, stock goes up by itself |
| **Label the shelves** | **Export QR labels**: labels to print and stick |
| **Import a list** | **Settings > Import products**: from a file, without touching the rest |

The **purchase price** is used to calculate your profit: check it for each product. It is **hidden behind a** 🔒 from your sellers: tap the padlock and enter the **owner code** to show it. Products whose stock falls below the minimum appear in red on the dashboard.

**Services** (dishes, nights, haircuts, lab tests, rents, school fees) have no stock and trigger no alert.

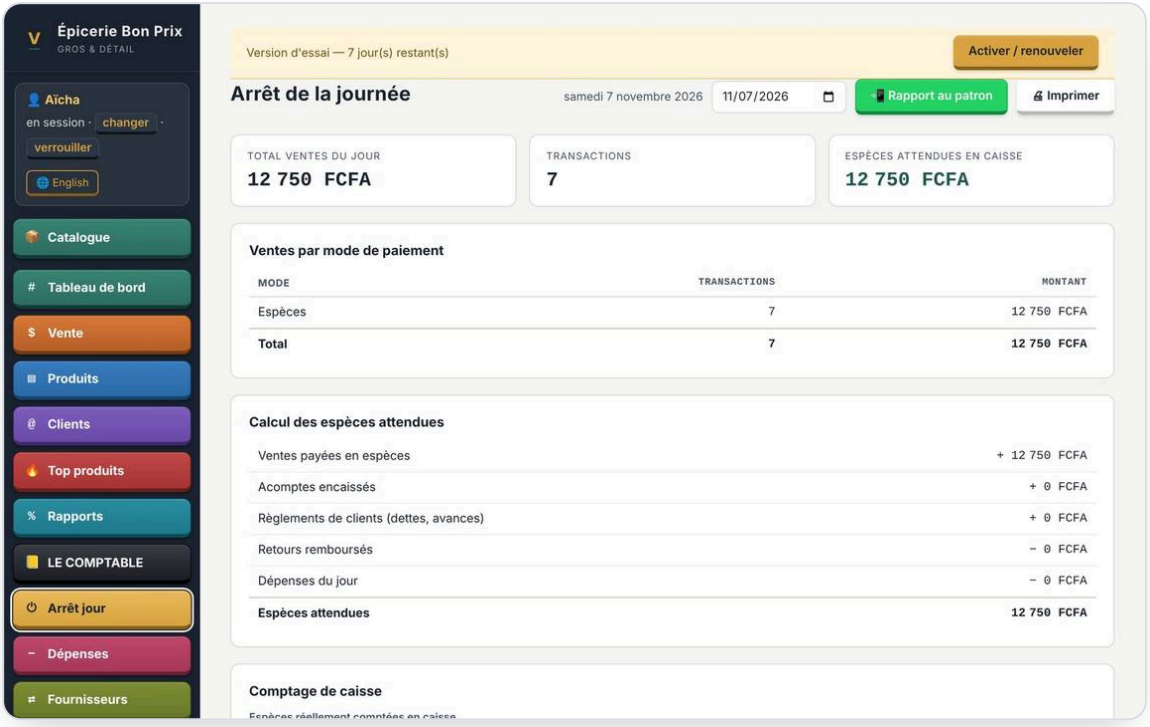
## 5. Customers, expenses, suppliers and employees

| Menu | What you do there |
|---|---|
| **Customers** | See what each one owes, record a repayment, send a 📲 WhatsApp reminder, track credit balances and unreturned packaging (crates, bottles) |
| **Expenses** | Record rent, salaries, electricity, transport… They are deducted from profit |
| **Suppliers** | Record deliveries (stock goes up by itself) and what you owe them |
| **Employees** | Add sellers: every sale carries the name of the person who made it |

## 6. Closing the day

Every evening, **Day close** checks the till.

1. Open **Day close**: Vendo shows sales by payment mode and calculates the **expected cash** in the till.
2. Count the money actually there and type the amount: the **difference** is shown.
3. Confirm the closing. Tap 📲 **Report to owner** to send the summary on WhatsApp, or **Print**.




Day close: today's sales, expected cash and cash count.

**Automatic report**

In **Settings > WhatsApp**, enter the owner's number: at every closing, they receive sales, expenses, credit and the cash difference. **Profit** only appears if the owner has entered their code: when a seller closes the till, it is replaced by a 🔒 (the owner finds it in Reports or Vendo Boss).

## 7. Following your business

| Menu | What you find there |
|---|---|
| **Dashboard** | Today's sales and profit, stock value, low stock, receivables, latest sales |
| **Top products** | The ranking of best-selling products |
| **Reports** | Sales by period, by seller and by payment mode, returns, losses, stock entries |
| **THE ACCOUNTANT** | Profit and loss, cash position (till, Mobile Money, bank), balance sheet and journal, calculated by themselves. Excel export and printing |

*Reports, Settings and Products can each be protected by a different PIN code, so that a seller cannot access them.*

## 8. Features for your trade

Turn on only what you need in **Settings > Features**.

### 📲 Mobile Money agent (kiosk, call-box)

Turn on the module in **Settings > Mobile Money agent**. The 📲 **Mobile Money** menu records deposits, withdrawals, transfers and float top-ups, Orange Money and MTN MoMo, with fees. Vendo tracks your cash and your electronic float separately, and exports the day for Excel.

### 🛏️ Hotel, motel, guesthouse

The **Guest register** keeps the accommodation police forms, straight from the till.

### 💵 Central till (large shops)

Several sellers invoice with the **To be paid at the central till** mode. The cashier collects on **Vendo Boss** and prints the “PAID” receipt. The storekeeper only hands over goods against this receipt.

### 🍽️ Restaurant, bar, hotel: table ordering by QR code

The customer scans the QR code on their table, chooses dishes (with photos), **pays with MTN or Orange Money** from their phone and follows their order. In the restaurant, the order arrives in **Vendo Boss** with a sound. The chef prints the **kitchen ticket**, then the waitress serves.




The customer orders and pays.




They follow their order.




In Vendo: Settings > Table ordering.

1. **Settings > 🍽️ Table ordering (QR)**: enter the restaurant name and the number of tables.
2. **📷 Dish photos**: photograph each dish (close up, well lit).
3. **Publish the menu**: dishes and prices go online. Publish again after every change.
4. **Table QR codes**: print the cards, test one, then place them on the tables.

> **Set up by GRAND4**
>
> This feature requires Vendo Boss and a CamPay account **in the restaurant's name**, so that the money goes straight to the restaurant. GRAND4 handles this setup.

---

## 9. Important settings

### ☁️ Online backup: turn it on from day one

Your sales are stored on your device. **Online backup** makes an encrypted copy automatically, every 10 minutes. If you change or lose your phone, you recover everything with your backup **ID** and **password**. Write them down on paper.




Settings > Online backup.

> **Warning**
> Without online backup, never clear Chrome or Safari data (“Clear browsing data”): your sales would be lost.

## 🧾 Printing

**Settings > Invoice printing**: standard format (regular printer or PDF), or **80 mm** or **58 mm** thermal ticket. On a phone, a Bluetooth printer works with the **RawBT** app.

## 🖨️ Dot-matrix printer (continuous or carbonless paper)

A dot-matrix printer (Epson LX, FX, OKI...) works with Vendo on a **Windows computer**. It prints the original and the copy in one go on **carbonless paper**. It cannot be connected to a phone or tablet.

1. Connect the printer to the computer (USB cable) and switch it on. Load the paper.
2. Install the **manufacturer's driver**: Windows often does it by itself; otherwise, download it from the manufacturer's website (Support / Drivers section) by typing the exact model. Do not use the “Generic / Text Only” driver.
3. In Windows: **Settings > Bluetooth & devices > Printers & scanners**, open the printer, then **Printing preferences**: set the **paper size** (A4, or the size of your continuous paper). Print a test page.
4. In Vendo: **Settings > Invoice printing > Standard**.
5. On the first invoice, in the print window: choose the **dot-matrix printer**, the right **paper size**, and untick **Headers and footers** (under “More settings”). These choices are then remembered.

*Dot-matrix printing is slower and noisier than a laser or thermal printer: this is normal. If the text is too faint, replace the ribbon.*

## 🔒 Security

**Settings > Security**: one PIN code for Reports, one for Settings, one for Products, and a key to edit or delete an existing record. The starting code is **1234**: change it.

> **🔒 Purchase prices and profit protected**
> Purchase prices and profit are hidden everywhere (product list, product form, quick entry, dashboard). Only the **owner code**, the Reports one, shows them, and only for **15 minutes** or until the **lock** button. The **Suppliers** page also requires this code. Your sellers never know your margins.

### 📲 WhatsApp

**Settings > WhatsApp**: invoices sent to customers, evening report to the owner, credit reminders.

---

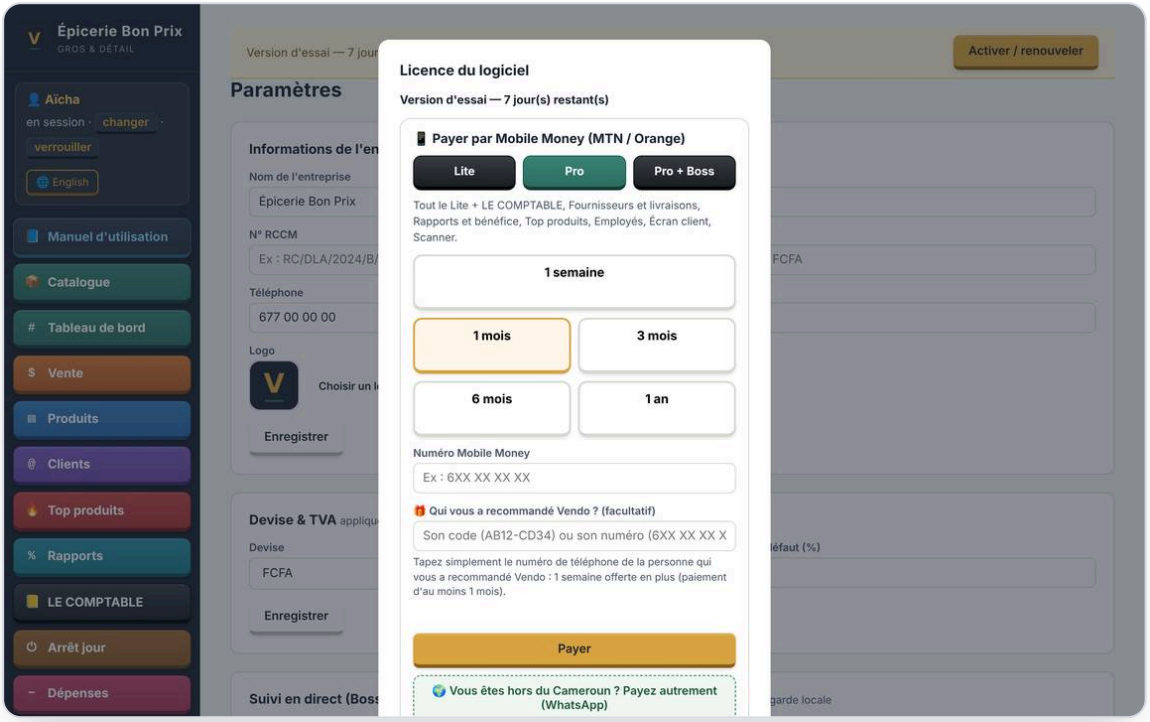
## 10. Licence and payment

After the free trial, choose a plan. **Your data is always kept.**

The **current prices** for each plan and duration (1 week, 1, 3 or 6 months, 1 year) are shown in **Activate / renew**, when you pay.

**Lite**: sale, products, catalogue, customers and credit, dashboard, day close, expenses. **Pro**: everything in Lite + THE ACCOUNTANT, suppliers, reports and profit, top products, employees, customer display, scanner. **Pro + Boss**: everything in Pro + live tracking on Vendo Boss. Vendo Boss is set up by GRAND4: ask us for the price.

1. Tap **Activate / renew** at the top of the screen.
2. Choose the plan and duration, then enter your **MTN or Orange Money** number.
3. Tap **Pay** and approve on your phone with your PIN. The licence activates by itself.




Activate / renew: plan, duration and Mobile Money payment.

🎁 **Referral**: a shopkeeper who pays at least 1 month with your code earns you **1 free month**, and gets 1 extra week themselves. Your code is in **Settings > Referral**.

**Outside Cameroon?** Tap **Pay another way (WhatsApp)** in the same window.

# 11. Vendo Boss: following your shops remotely

Vendo Boss shows live what is happening at each of your tills, on your phone or computer.




Vendo Boss: today's total, number of sales and active points of sale.

### Installing Vendo Boss

1. During setup, GRAND4 creates your business database and gives you **two codes**: the database address (URL) and the public key.
2. On your phone, open **vendoboss.netlify.app** and install it like Vendo (⋮ menu > Install app).
3. Create your **PIN code**: it protects access to the dashboard.
4. Paste the two codes, enter your business name, then tap **Connect**. The light turns green: “Connected — live updates”.

### Linking each till to Vendo Boss

On **each device that sells**, open **Settings > Live tracking (Boss)**:

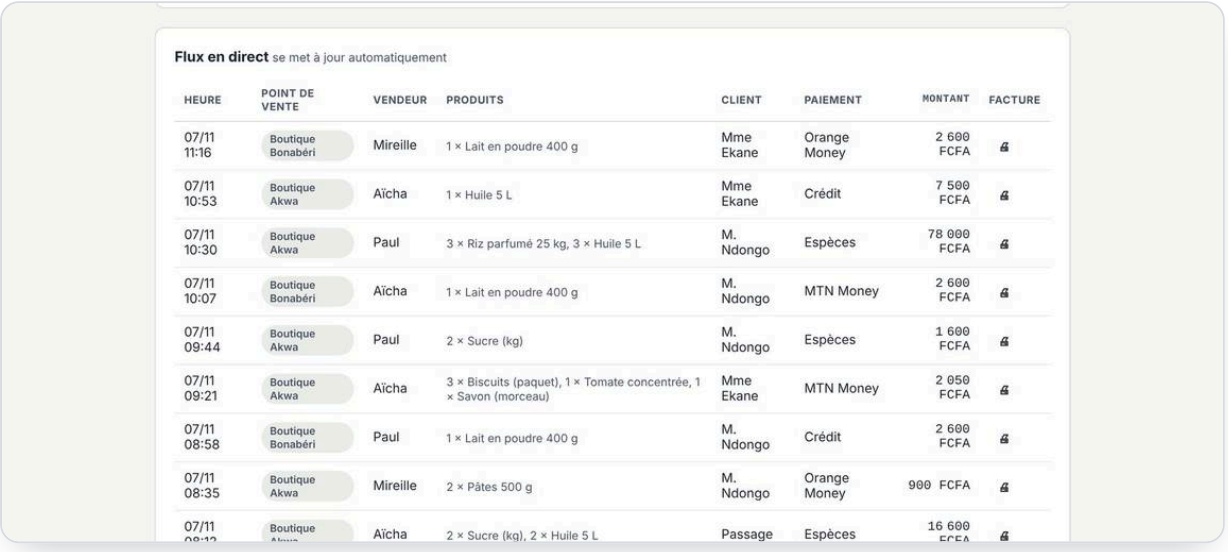
1. **Name of this point of sale**: a different name for each till (e.g. “Akwa shop – Till 1”).
2. **Supabase URL** and **public API key**: the same two codes as in Vendo Boss.
3. **Shared online stock**: tick it if several tills sell the same stock (one shop). Selling then requires internet.
4. Tap **Test connection**, then **Save**. From now on, every sale appears in Vendo Boss.




In Vendo: Settings > Live tracking (Boss).

## What you see in Vendo Boss

| Section | What it is for |
|---|---|
| **Live feed** | Every sale, to the minute: shop, seller, products, customer, payment, amount |
| **Period report** | Sales, takings, credit, profit and expenses over the chosen period, by point of sale |
| **Customer receivables** | What each customer owes, across all shops, with their phone number |
| **Unreturned packaging** | Crates and bottles to collect |
| **Day closings** | Each shop's till closings, with the difference |
| **🖨 Print** | A paper or PDF report of the whole screen |




The live feed: all sales from all shops.

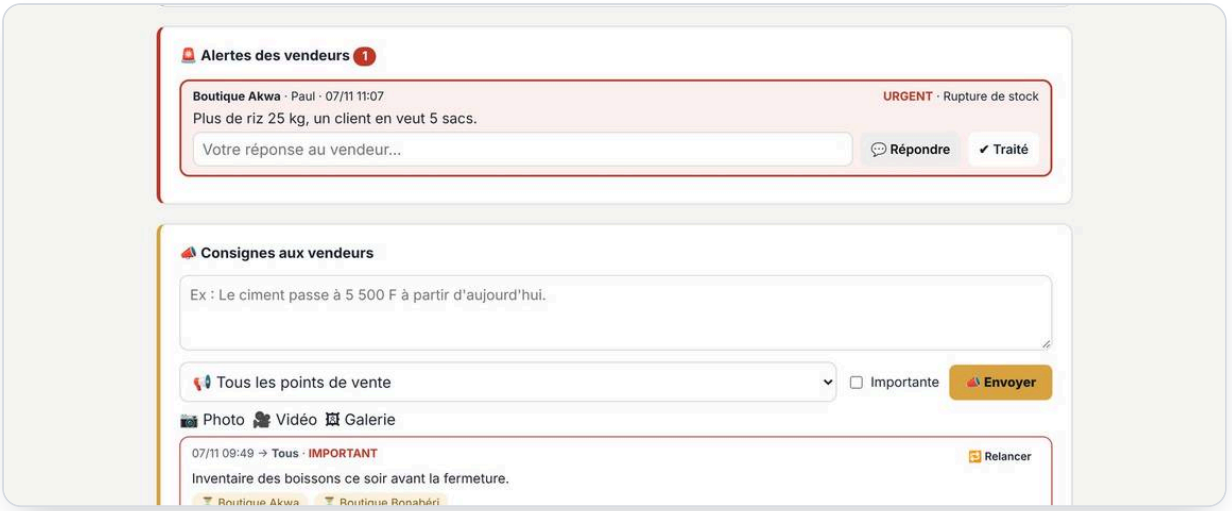



Customer receivables and unreturned packaging.

## Talking to your sellers

📣 **Instructions to sellers**: write an instruction (with a photo or video if needed), choose the shop or "All", tick **Important** if needed, then **Send**. It appears on the tills, and you see who has read it.

🚨 **Seller alerts**: a seller reports a problem (stock-out, difficult customer, breakdown) from their till. Vendo Boss rings; you answer with 💬 **Reply** and mark it ✔ **Handled**.




Seller alerts and owner's instructions.

## 💵 Central till and 🍽️ table orders

The cashier sees the sellers' **invoices to collect**, taps 💵 **Collect**, then prints the "PAID" receipt. They can call customers over the loudspeaker. In a restaurant, **Table orders** arrive already paid: **Accept and print the ticket**, then **Ready** and **Served**.

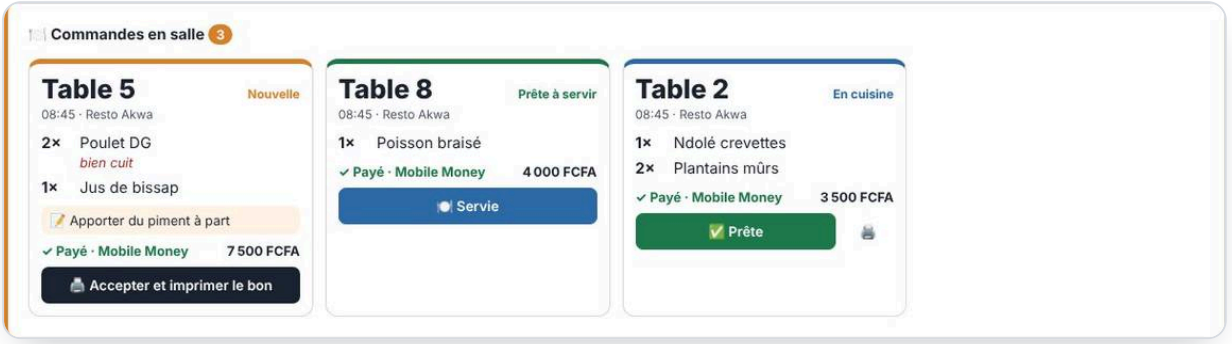



Table orders: one colour per step, the table number in large print.

> **Several Boss screens at once**
>
> The owner, a partner and the chef can open Vendo Boss at the same time, with the same codes. Only give these codes to people you trust: they show all sales.

## 12. Several sellers at the same time

1. Each seller works on **their own device**, with Vendo installed and **one licence per device**.
2. On each one, link the till to Vendo Boss with **the same codes** and **a different point-of-sale name**.
3. To sell the same stock in one shop, tick **Shared online stock** on every device.
4. To have the same products everywhere, load the same catalogue, or use **Export / Import products**.
5. Each seller opens their session with their name (**change** button): their sales carry their name in Vendo Boss.

## 13. Frequently asked questions

**Do I need internet to sell?**

No. Internet is used to pay the licence, for online backup, WhatsApp and Vendo Boss. Sales made offline go to Boss as soon as internet is back (except with shared stock, which requires internet).

**I don't see “Install app”.**

Update Chrome from the Play Store, or use “Add to Home screen”. On iPhone, you must use Safari.

**I changed phones. How do I get my data back?**

Install Vendo on the new phone, then Settings > Online backup: enter your backup ID and password.

**My licence payment was not confirmed.**

Check your balance and try again: nothing is charged without approval on your phone. If money was taken, message us on WhatsApp with a screenshot of the payment message.

**The ticket doesn't print.**

Check the format in Settings > Invoice printing (80 mm or 58 mm) and choose the right printer in the print window.

**Can I use a dot-matrix printer?**

Yes, on a Windows computer, with the manufacturer's driver: see chapter 9, “Dot-matrix printer”.

**Vendo Boss doesn't show a till's sales.**

On that till: Settings > Live tracking > Test connection. Check the two codes and the point-of-sale name, and that the device has internet.

**Vendo Boss makes no sound.**

Tap the Vendo Boss screen once after opening it: browsers only allow sound after a first touch. Also check the volume.

**What happens when the licence ends?**

Your data is kept. Tap Activate / renew to keep selling.

## Contact and support

On-site installation, training, equipment (POS terminal, printer, barcode scanner, cash drawer) and a version with your own name and logo: on request.

### GRAND4 SARL

Bonabéri, Douala · Cameroun

WhatsApp : **+237 677 86 05 26**

Vendo : **vendo-cm.netlify.app** · Vendo Boss : **vendoboss.netlify.app**